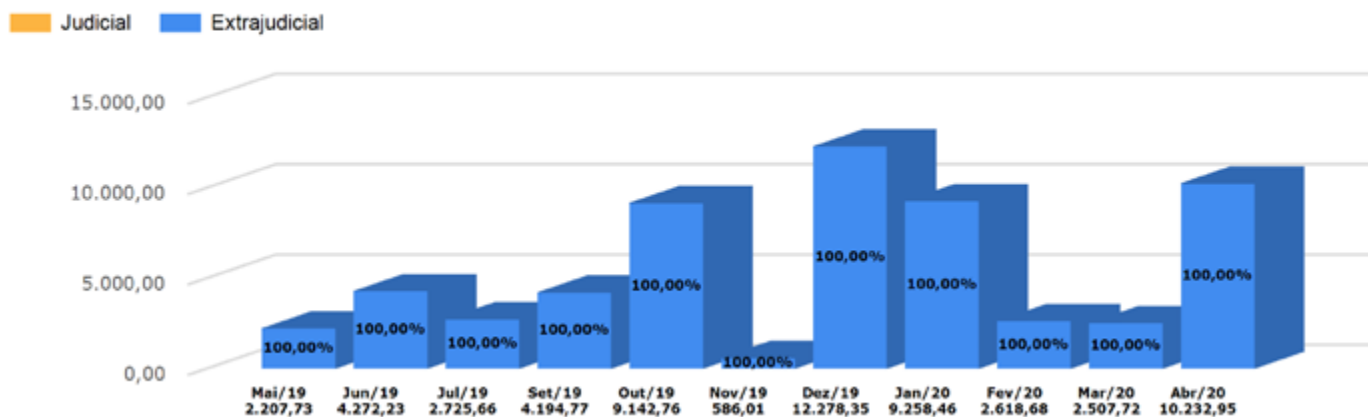
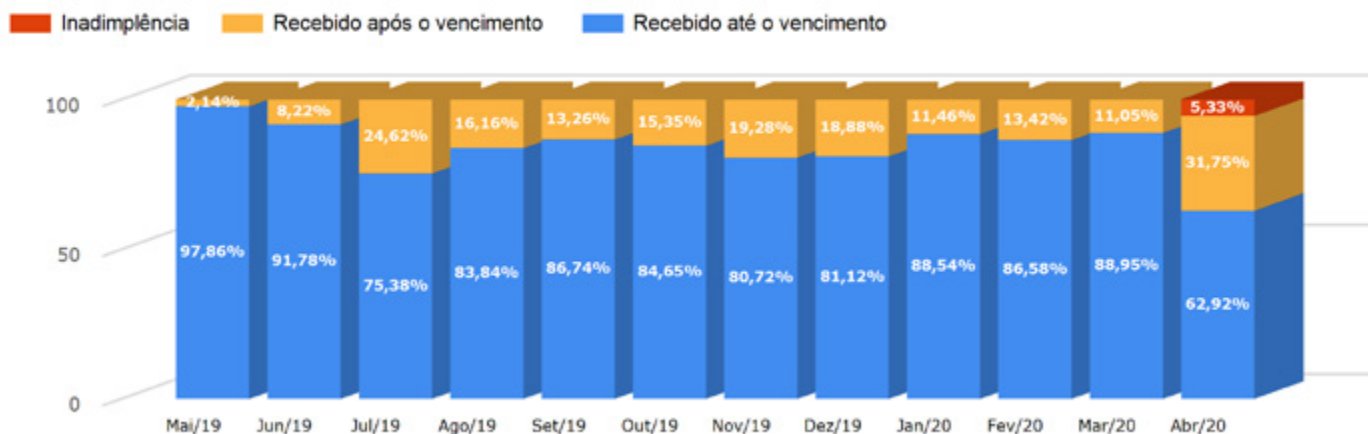


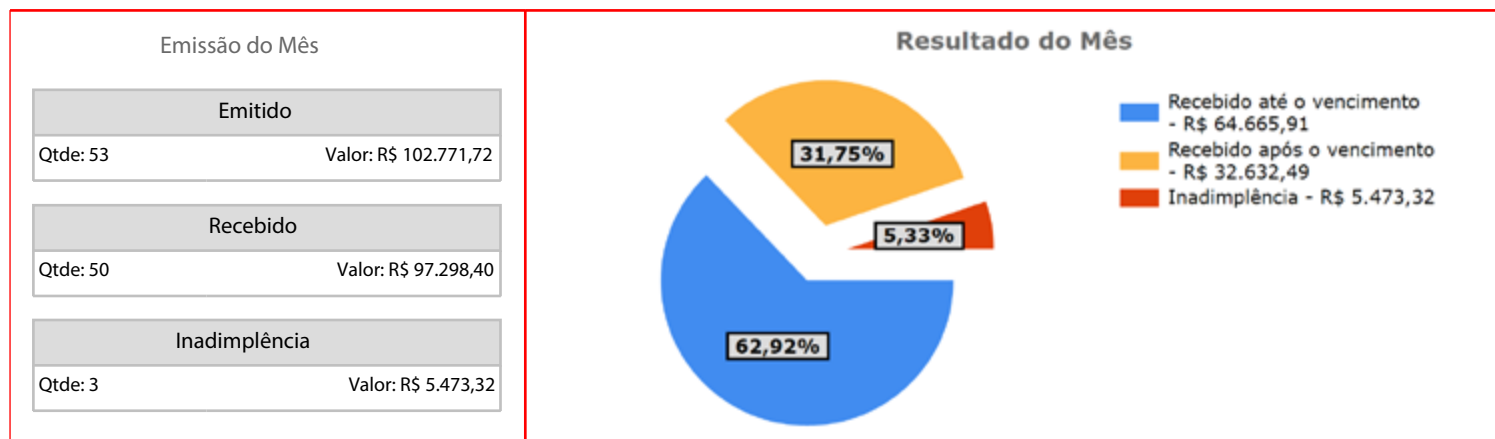
Valores Recebidos dos Condôminos Inadimplentes

Histórico de Recebimento dos Valores em Atraso (Mês a Mês)


Valores Recebidos no Mês

Bloco	Unidade	Recebimento	Processo	Nro. Parcela	Parcela	Recebido
0	000101	07/04/2020	13234644	13265835	1/1	2.136,10
0	000241	09/04/2020	13270052	13270054	1/1	2.095,65
0	000092	20/04/2020	13273372	13273374	1/1	2.113,58
0	000091	22/04/2020	13273652	13273823	1/1	1.626,69
0	000072	23/04/2020	13281686	13285546	1/1	2.260,93
Quantidade recuperados: 5						Total geral: 10.232,95

Comportamento da Receita x Inadimplência


1234 - HABITACIONAL
AV. ANGÉLICA, 2118 - HIGIENÓPOLIS
Análise da Inadimplência

Relação de Inadimplentes do Mês

Bloco	Unidade	Recibo	Vencimento	Valor
0	000061	13236771	01/04/2020	1.753,20
0	000101	13236779	01/04/2020	1.896,60
0	000192	13236798	01/04/2020	1.823,52

Quantidade: 3 Total geral: 5.473,32

Relação de Inadimplentes Acumulada

Bloco	Unidade	Período	Valor Original	Bloco	Unidade	Período	Valor Original
0	000061	P 01/04/2020 até 01/04/2020	1.753,20	0	000101	P 01/04/2020 até 01/04/2020	1.896,60
0	000192	P 01/04/2020 até 01/04/2020	1.823,52				

Quantidade total de inadimplentes: 3 Valor total: 5.473,32



- (P) Pontual: inadimplência que ainda consideramos como pontual, pois envolve apenas a cota do mês e/ou do mês anterior.

1234 - HABITACIONAL

AV. ANGÉLICA, 2118 - HIGIENÓPOLIS

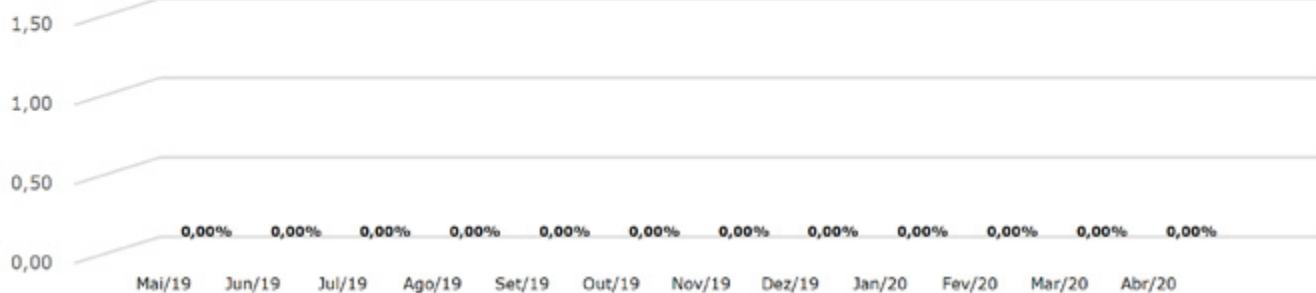
Serviços Especializados na Cobrança



- Atendimentos: número de ocorrências no mês, envolvendo o atendimento para solucionar as cotas em aberto do Condomínio, por exemplo: envio de boletos/documentos, procuração, propostas de acordo.
- Cartas de Cobrança: quantidade de cartas de cobranças remetidas durante o mês.
- SMS: volume de mensagens de texto de cobrança (SMS) enviados no mês.

Índice de Inadimplência

Cotas que não conseguimos receber de forma amigável, depois de esgotadas todas as tentativas de cobrança (por SMS, e-mails, ligações, cartas e notificações), na maioria dos casos, após 2 meses do início do débito



Nestes casos, depois de cumpridas as etapas de procedimento amigável, restará o ajuizamento de ação de cobrança, para o que enviaremos ao Condomínio a procuração para assinatura do Síndico e assim que recebermos o documento assinado, daremos o devido andamento.